

令和元年度 社会福祉法人岐東福祉会
事業報告書

当法人は、施設福祉を実施するに当たり、利用者の尊厳の保持と意思決定を尊重した、安全安心で快適な生活支援を行う中、多様化する利用者ニーズに向き合い、利用者本位の質の高いサービスの提供を目指してきた。また、公益性の高い事業活動の推進及び信頼性の高い効果的・効率的な施設経営をするため、健全な財政基盤の確立に努めた。

1 運営事業

第一種社会福祉事業 施設名 はなみずき苑の経営
主たる対象者 身体障害者
定員 入所 60 人 通所 30 人 短期入所 6 人
所在地 岐阜市大洞三丁目 4 番 5 号

第二種社会福祉事業 ・障害福祉サービス事業の経営（日中一時支援事業）
・特定相談支援事業の経営
・一般相談支援事業の経営

2 評議員会、理事会の開催

(1) 経営に関する管理体制

- ・当事業年度において理事会を 4 回開催（うち、省略された決議は 2 回）し、各議案についての十分な審議が行われた。また、社会福祉法に基づき、理事長の職務執行状況についての報告が行われた。
- ・評議員会、理事会等重要会議の議事録その他理事長の職務執行に係る情報については適切に作成、保存及び管理されている。

(2) 監査について

- ・決算監査として決算に係る関係諸帳簿等について監査し、法人全体の事業報告、財産目録、貸借対照表及び収支計算書について監査した。（平成元年 5 月 24 日受審）
- ・監事は、当事業年度において開催された理事会及び評議員会へ出席し、理事による業務の執行を監査した。また、理事長、監事、施設管理職員等からなる監事会議を開催し、職務執行の適正性・効率性を確保している。

(3) 令和元年度は、次のとおり評議員会及び理事会を開催した。

<評議員会>

開催日・出席者数	議事・報告等
[第 1 回：定時] 令和元年 6 月 15 日 (出席者) ・評議員 7 名 ・監事 2 名	◎平成 30 年度事業報告及び平成 30 年度決算について(承認) ◎令和元年度事業計画の一部変更について(承認) ◎定款の一部変更について(承認) ◎理事の選任について(承認) ◎監事の選任について(承認)

	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度収入支出補正予算の承認について(承認)
[第2回] 令和元年12月10日 (決議の省略)	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度収入支出(第二次)補正予算について(承認)
[第3回] 令和2年3月21日 (出席者) <ul style="list-style-type: none"> 評議員7名 監事2名 	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度収入支出(第三次)補正予算について(承認) 令和2年度事業計画及び令和2年度収入支出予算について(承認) 常勤役員等(理事)の報酬について(承認)

<理事会>

開催日	議事・報告等
[第1回] 令和元年5月31日 (出席者) <ul style="list-style-type: none"> 理事6名 監事2名 	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度事業報告及び平成30年度決算について(承認) 令和元年度事業計画の一部変更について(承認) 定款の一部変更について(承認) 令和元年度収入支出補正予算について(承認) 理事候補者及び監事候補者の決定について(承認) 評議員選任・解任委員の選任について(承認) 組織規程の一部改正について(承認) 非正規職員就業規則の一部改正について(承認) 令和元年度定時評議員会招集の決定について(承認) 理事長の職務執行状況について(報告及び了承)
[第2回] 令和元年6月15日 (決議の省略)	<ul style="list-style-type: none"> 理事長の選定について(承認)
[第3回] 令和元年11月25日 (決議の省略)	<ul style="list-style-type: none"> 経理規程の改正について(承認) 令和元年度収入支出(第二次)補正予算について(承認) 第2回(臨時)評議員会の開催について(承認)
[第4回] 令和2年3月7日 (出席者) <ul style="list-style-type: none"> 理事6名 監事2名 	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度収入支出(第三次)補正予算について(承認) 令和2年度事業計画及び令和2年度収入支出予算について(承認) 常勤役員等(理事)の報酬について(承認) 就業規則の一部改正について(承認) 非正規職員就業規則の一部改正について(承認) 令和元年度第3回評議員会招集の決定について(承認) 理事長の職務執行状況について(報告及び了承)

3 事業運営の透明性の向上

社会福祉法に基づき、定款、計算関係書類、役員報酬規程等は、事務所に据え置き、ホームページ上でも公表した。

4 はなみずき苑の職員状況(令和2年3月31日現在)

(1) 正規職員 42人(育休者1人を含む)

※令和元年4月1日から令和2年3月31日までの採用状況

- ・新規採用者数：9人
 - ・退職者数：2人
- (2) 非正規職員 24人（常勤7人、非常勤17人（嘱託医を含む））
- ・常勤換算 14.64人
- ※令和元年4月1日から令和2年3月31日までの採用状況
- ・新規採用者数：8人
 - ・退職者数：3人（うち、1人は正職に採用）

(3) 職種

職名	正規職員	非正規職員 (常勤換算)	計 (常勤換算)	備考
苑長	1		1	
苑長補佐	1		1	(兼務:理事長)
事務長	1		1	
支援長	1		1	
サービス管理責任者	2(※)		2(※)	うち、1人は苑長が兼務
生活支援員	27	17 (11.5)	44 (38.5)	育休者1人含む
相談支援専門員	1		1	
看護師	4	3 (2.2)	7 (6.2)	
理学療法士	1		1	
栄養士	1		1	
事務員	2	1 (0.5)	3 (2.5)	
嘱託医		3 (0.44)	3 (0.44)	
事業部長	1		1	
計	42(※)	24 (14.64)	66 (56.64)	(※)サービス管理責任者は、 苑長も兼務しているため1 人で計算

<障害者支援施設はなみずき苑の重点取組事項>

1 主な取組事項

(1) 利用者の安心・安全を守り、質の高いサービスの提供

社会福祉法人としての責務に加え、障害者福祉の地域拠点として中核的な社会資源の役割を果たすため、多様化するニーズに積極的に向き合い、地域社会の進展に寄与し、信頼される施設経営を推進した。

①利用者が安心してサービスを受けることができるよう、配置基準を遵守した職員数を配置するなど、利用者が安全に施設を利用できる環境を整えた。また、利用者の個性に応じた、きめ細かいサービスの提供に努めた。

- ②利用者が快適な施設利用・サービス提供を受けることができるよう、常に安全管理に配慮し、修繕の必要な箇所は可能な限り対応した。
- ③事故防止に取り組むため、入所会議その他の会議において重点的に検討し、再発防止の対応を行った。また、事故が発生した場合の迅速な連絡体制の強化に取り組んだ。
- ④サービス向上委員会を設置し、事故・虐待等事案に関する、適切な対応策及び再発防止策並びにサービス改善策を講じた。
- ⑤苦情解決第三者委員会を設置し、利用者等からの苦情の申し出があったときは、情報提供を行うとともに誠意を持って解決するよう努めた。利用者等からの苦情・意見等を回収する意見箱（ポスト）を各フロアに設置した。令和元年度においては、意見箱に投函された苦情はなかった。また、虐待につながる不適切ケアに職員自身が早期に気付きを得るよう、毎月アンケートを実施した。
- ⑥正面玄関にアンケート回収ボックスを設置し、はなみずき苑が提供するサービスについて、ご家族を中心とした外来者にも意見又は感想を伺い、サービス向上につなげるよう努力した。令和元年度においては3件のご意見を頂いたため、苑長を中心とした検討会を開催し改善対策を図った。

(2) 寄り合い（利用者自治会）の開催

昨年度同様に、利用者同士の意見交換及び介護サービスへの意見集約などを目的に開催された。（令和元年度は毎月（合計12回））

施設長及び事務長、栄養士等も出席し、積極的に利用者とのコミュニケーションを図った。

(3) リスク管理に関する体制

年2回の防災（避難）訓練をとおして、利用者の災害時における安全確保の準備を進め、職員においても意識づくりを徹底した。

(4) 人材確保に向けた取組の強化

職員の持つ能力を十分に発揮できる職場環境づくりを推進し、職員のやりがいに応えるよう改革を進めた。また、人材不足の中、安定的に質の高いサービスを維持するために、人材の確保に向けた取り組みを積極的に展開した。また、職員採用に向けた求人広告を積極的に掲載した。また、法人PRを兼ねた職員募集のため、岐阜市役所住民課待合室テレビへのCM広告を実施した。

(5) 職員による会議・委員会活動

①会議

・職員会議 ・入所会議 ・通所会議 ・介護主任会議 ・医務会議

②委員会活動

・サービス向上委員会 ・給食委員会 ・衛生委員会 ・行事委員会
・日中活動委員会 ・入浴委員会

(6) 季刊紙「はなみずき苑だより」の発行

主に利用者家族及び来苑者向けに、施設での近況情報を提供した。また、施設ホームページにも掲載した。

以上